

Semua data jawaban anda dijamin kerahasiaannya.

1

9.	Selama 12 bulan terakhir ini, apabila anda menginginkan suatu pelayanan kesehatan, berapa sering anda mendapatkan pelayanan cepat sesuai dengan yang anda inginkan? 1. Selalu cepat 2. Biasanya cepat 3. Kadang-kadang cepat 4. Tidak pernah cepat/ selalu lambat	<input type="checkbox"/>	15.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering anda dihormati oleh pegawai unit pelayanan kesehatan seperti petugas loket atau penerima pasien, dalam memberikan pelayanan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>
10.	Selama 12 bulan terakhir ini, biasanya berapa lama anda menunggu dari saat anda membutuhkan sampai mendapatkan pelayanan kesehatan? (mohon ditulis jawaban sesuai dengan ukuran waktu yang tersedia) _____ menit _____ jam _____ hari _____ minggu _____ bulan	<input type="checkbox"/>	16.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering kerahasiaan pribadi anda dihormati dalam pemeriksaan fisik dan pengobatan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>
11.	Selama 12 bulan terakhir ini apakah anda pernah membutuhkan pemeriksaan laboratorium atau pemeriksaan lainnya, misalnya pemeriksaan khusus, pemeriksaan darah, scanning atau pemeriksaan radiologi (rontgen)? 1. Ya 2. Tidak → lanjutkan ke pertanyaan nomor 13.	<input type="checkbox"/>	17.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum, bagaimana pengalaman anda dalam mendapatkan pengobatan secara etis? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup/sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
12.	Biasanya, berapa lama anda menunggu untuk mendapatkan pemeriksaan laboratorium atau pemeriksaan lainnya? 1. Pada hari yang sama 2. 1 – 2 hari 3. 3 – 5 hari 4. 6 – 10 hari 5. 10 hari,sebut kan : hari	<input type="checkbox"/>	18.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya mendengarkan keluhan anda dengan hati-hati? 1. Selalu hati-hati 2. Biasanya hati-hati 3. Kadang-kadang hati-hati 4. Tidak pernah hati-hati	<input type="checkbox"/>
13.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda dalam mendapatkan pelayanan secara cepat seperti yang anda harapkan? 1. Selalu cepat 2. Biasanya cepat 3. Kadang-kadang cepat 4. Tidak pernah cepat/ selalu lambat	<input type="checkbox"/>	19.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menjelaskan sesuatu sampai anda mengerti? 1. Selalu menjelaskan 2. Biasanya menjelaskan 3. Kadang-kadang menjelaskan 4. Tidak pernah menjelaskan	<input type="checkbox"/>
14.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering anda dihormati oleh dokter, perawat, atau tenaga kesehatan lainnya dalam memberikan pelayanan kesehatan? 1. Selalu dihormati 2. Biasanya dihormati 3. Kadang-kadang dihormati 4. Tidak pernah dihormati	<input type="checkbox"/>	20.	Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya mempersilahkan anda bertanya tentang masalah kesehatan dan pengobatan anda ? 1. Selalu mempersilahkan 2. Biasanya mempersilahkan 3. Kadang-kadang mempersilahkan 4. Tidak pernah mempersilahkan	<input type="checkbox"/>

21.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap sikap petugas kesehatan dalam berkomunikasi dengan anda?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah 	<input type="checkbox"/>	26.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya berbicara secara pribadi sedemikian rupa sehingga orang lain yang tidak anda kehendaki untuk mengetahui tidak mendengarnya?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selalu 2. Biasanya 3. Kadang-kadang 4. Tidak pernah 	<input type="checkbox"/>
22.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, ketika anda membutuhkan pelayanan kesehatan, apakah anda diharuskan minum obat atau pemeriksaan penunjang (pemeriksaan laboratorium, rontgen, dll)?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ya 2. Tidak → lanjutkan ke pertanyaan No.24 	<input type="checkbox"/>	27.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menjaga informasi kerahasiaan pribadi anda? Hal ini berarti bahwa informasi kesehatan pribadi anda, tidak dapat diketahui oleh seseorang yang tidak anda inginkan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selalu 2. Biasanya 3. Kadang-kadang 4. Tidak pernah 5. Tidak tahu 	<input type="checkbox"/>
23.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya melibatkan anda dalam memutuskan jenis perawatan dan pengobatan yang sesuai dengan apa yang anda inginkan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selalu dilibatkan 2. Biasanya dilibatkan 3. Kadang-kadang dilibatkan 4. Tidak pernah dilibatkan 	<input type="checkbox"/>	28.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap penjagaan informasi kerahasiaan pribadi anda dalam pelayanan kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah 	<input type="checkbox"/>
24.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, seberapa sering dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya menanyakan kesiediaan anda sebelum dimulai pengobatan atau pemeriksaan penunjang (seperti pemeriksaan laboratorium, rontgen dll)?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selalu ditanyakan 2. Biasanya ditanyakan 3. Kadang-kadang diltanyakan 4. Tidak pernah diltanyakan 	<input type="checkbox"/>	29.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, apakah anda merasa mempunyai masalah dengan dokter, dengan perawat dan dengan petugas kesehatan lainnya. Bila ada, apakah masalah ini menyebabkan anda senang terhadap petugas kesehatan tersebut ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah 	<input type="checkbox"/>
25.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap keterlibatan anda dalam membuat keputusan tentang perawatan atau pengobatan diri anda sesuai dengan apa yang anda harapkan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah 	<input type="checkbox"/>	30.	<p>Selama 12 bulan terakhir ini, apakah ada masalah apabila anda merasa tidak senang dengan tenaga kesehatan yang biasa anda kunjungi sehingga anda pergi ke petugas kesehatan yang lain?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah 6. Tidak mempunyai pengalaman 	<input type="checkbox"/>

31.	Secara umum dalam 12 bulan terakhir ini, bagaimana penilaian anda terhadap pengalaman anda dalam menggunakan jasa tenaga kesehatan atau pelayanan yang sesuai dengan pilihan anda? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>	36.	Apakah nama rumah sakit yang merawat anda baru-baru ini?	<input type="checkbox"/>
32.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda tentang ruang tunggu, misalnya luas ruangan, kursi dan sirkulasi udara, yang terdapat pada sarana pelayanan kesehatan yang sering anda kunjungi? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah.	<input type="checkbox"/>	37.	Apakah anda mendapatkan pelayanan di rumah sakit tersebut secepat yang anda inginkan? 1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>
33.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum bagaimana pendapat anda tentang kebersihan sarana pelayanan kesehatan, yang sering anda kunjungi? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah	<input type="checkbox"/>	38.	Ketika anda di rumah sakit, seberapa sering anda mendapat perhatian dari dokter, dan atau perawat sehingga pelayanan yang diberikan secepat yang anda inginkan? 1. Selalu 2. Biasanya 3. Kadang-kadang 4. Tidak pernah	<input type="checkbox"/>
34.	Selama 12 bulan terakhir ini, secara umum bagaimana pendapat anda tentang mutu lingkungan sekitar sarana pelayanan kesehatan? Misalnya luas, tempat duduk, sirkulasi udara dan keadaan kebersihan, yang terdapat pada sarana pelayanan kesehatan yang sering anda kunjungi. 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek 6. Tidak mempunyai pengalaman → petugas kesehatan yang datang ke rumah.	<input type="checkbox"/>	39.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda tentang pengalaman untuk mendapatkan perhatian cepat di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
			40.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda untuk mendapatkan pelayanan yang cepat dan ramah di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
			41.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai komunikasi yang baik dengan tenaga kesehatan selama anda di rawat di rumah sakit? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
PELAYANAN RAWAT INAP					
35.	Apakah anda pernah dirawat di unit pelayanan kesehatan atau rumah sakit dalam 12 bulan terakhir ini? 1. Ya 2. Tidak → lanjut ke pertanyaan No. 50	<input type="checkbox"/>			

42.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai seberapa jauh keterlibatan anda dalam menentukan pengobatan yang sesuai dengan keinginan anda?	<input type="checkbox"/>	47.	Selama anda dirawat di rumah sakit, seberapa besar masalah yang anda temukan, apabila rumah sakit mengizinkan anda untuk beribadah menurut kepercayaan anda atau melakukan pengobatan tradisional sesuai dengan yang anda inginkan?	<input type="checkbox"/>
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek			1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah	
43.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai cara rumah sakit menyimpan informasi pribadi anda secara rahasia ?	<input type="checkbox"/>	48.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda mengenai pengalaman anda terhadap pemberian izin pihak rumah sakit untuk bertemu dengan keluarga, teman-teman dan meneruskan kehidupan sosial anda dan atau keagamaan anda selama berada dalam rawat ianp di rumah sakit?	<input type="checkbox"/>
	1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek			1. Sangat baik 2. Baik 3. Cukup baik 4. Jelek 5. Sangat jelek	
44.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pengalaman anda mengenai kemudahan menggunakan rumah sakit sesuai dengan pilihan anda?	<input type="checkbox"/>	49.	Silahkan beri tanda ✓ pada jawaban ya atau tidak untuk setiap pertanyaan di bawah ini. Dalam 12 bulan terakhir ini, jika anda mendapatkan pelayanan kesehatan yang jelek di negara anda, hal ini disebabkan oleh : (jawablah pada setiap pertanyaan yang ada) (1) (2) Ya Tidak	<div> 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/> 8. <input type="checkbox"/> 9. <input type="checkbox"/> 10. <input type="checkbox"/> 11. <input type="checkbox"/> 12. <input type="checkbox"/> </div>
45.	Selama 12 bulan terakhir ini, bagaimana pendapat anda mengenai mutu lingkungan sekitar rumah sakit misalnya luas , tempat duduk, sirkulasi udara dan kebersihan?	<input type="checkbox"/>		1. Kewarga negaraan anda 2. Tingkat sosial anda 3. Penolakan asuransi pribadi anda 4. Kesukuan anda 5. Warna kulit anda 6. Jenis kelamin anda 7. Bahasa anda 8. Agama anda 9. Partai politik anda 10. Status kesehatan anda 11. Penolakan kesejah- teraan atau keuangan anda 12. Sebab lainnya (sebutkan).....	
46.	Selama 12 bulan terakhir ini, ketika anda dirawat inap di rumah sakit, seberapa besar masalah yang anda hadapi, jika ada apakah rumah sakit mengizinkan keluarga anda dan teman-teman anda melayani keperluan anda seperti memberikan makanan kesukaan anda, sabun dan lain-lain?	<input type="checkbox"/>	50.	Dalam 12 bulan terakhir ini, pernahkah anda tidak mencari pelayanan kesehatan karena ketidak sanggupuan anda? 1. Ya 2. Tidak	<input type="checkbox"/>
	1. Tidak ada masalah 2. Sedikit masalah 3. Bermasalah 4. Sangat bermasalah 5. Sangat-sangat bermasalah				

51.	<p>Bacalah kartu-kartu di bawah ini. Dalam kartu-kartu ini menyatakan beberapa perbedaan cara pelayanan kesehatan di Indonesia dalam memperhatikan masyarakat di setiap pusat pelayanan. Dengan memperhatikan kartu-kartu di bawah ini dan berdasarkan sistim kesehatan secara keseluruhan, menurut anda yang mana yang paling penting dan yang paling tidak penting?</p> <div data-bbox="266 512 673 646"> <p>KEMULIAAN/ETIS</p> <ul style="list-style-type: none"> Memperlihatkan rasa hormat Dalam pemeriksaan fisik; dilaksanakan secara pribadi. </div> <div data-bbox="266 659 673 890"> <p>KERAHASIAAN INFORMASI</p> <ul style="list-style-type: none"> Penyimpanan catatan medik (Rekam medik) yang rahasia Berbicara hanya dengan petugas kesehatan yang anda inginkan, sehingga tidak ada orang lain yang mendengarnya. </div> <div data-bbox="266 903 673 1163"> <p>PEMILIHAN</p> <ul style="list-style-type: none"> Anda dapat memilih dokter, perawat atau orang lain yang biasanya melakukan pelayanan kesehatan. Anda dapat pergi ke tempat lain untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, apabila anda inginkan. </div> <div data-bbox="266 1176 673 1646"> <p>PERHATIAN YANG CEPAT</p> <ul style="list-style-type: none"> Adanya alasan yang dapat diterima tentang jarak dan waktu perjalanan dari rumah ke tempat pelayanan kesehatan. Anda dapat memperoleh pelayanan yang cepat dalam keadaan bahaya. Anda memperoleh waktu tunggu yang pendek untuk mengadakan perjanjian dan konsultasi dan memperoleh pemeriksaan secara cepat. Adanya daftar tunggu yang pendek untuk penatalaksanaan bedah yang terencana. </div> <div data-bbox="266 1659 673 1892"> <p>KEBEBASAN</p> <ul style="list-style-type: none"> Keterlibatan anda dalam memutuskan pelayanan, pengobatan yang anda inginkan. Petugas kesehatan meminta izin terlebih dahulu sebelum melakukan pemeriksaan fisik atau pemeriksaan lain. </div>		<div data-bbox="904 203 1302 491"> <p>LINGKUNGAN</p> <ul style="list-style-type: none"> Mempunyai ruangan yang cukup, tempat duduk dan sirkulasi udara yang segar di dalam ruang tunggu. Mempunyai sarana yang bersih (termasuk WC yang bersih). Menyajikan makanan yang sehat dan enak. </div> <div data-bbox="904 504 1302 680"> <p>DUKUNGAN SOSIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Perlengkapan makanan dan hadiah hadiah lain oleh keluarga. Kebebasan beribadah menurut agamadan kepercayaan anda. </div> <div data-bbox="904 693 1302 980"> <p>KOMUNIKASI</p> <ul style="list-style-type: none"> Petugas kesehatan mendengarkan keluhan anda secara seksama. Petugas kesehatan menjelaskan sesuatu kepada anda sehingga anda dapat mengerti. Anda mempunyai banyak waktu untuk bertanya. </div> <p>Yang paling penting:</p> <p>.....</p> <p>Yang paling tidak penting:</p> <p>.....</p>	
DATA TENTANG RESPONDEN				
52.	Berapa usia anda ? tahun			
53.	Apakah anda pria atau wanita ? 1. Pria 2. Wanita			
54.	Apakah anda lahir di Indonesia ? 1. Ya 2. Tidak 3. Tidak tahu			
55.	Apakah kedua orang tua anda lahir di Indonesia ? 1. Ya 2. Tidak 3. Tidak tahu			
56.	Apakah tingkat pendidikan anda yang tertinggi ? 1. Dibawah sekolah dasar 2. Sekolah dasar 3. SLTP 4. SLTA atau setingkat 5. Akademi atau Perguruan Tinggi			

57.	Berapakah pendapatan anda rata-rata sebulan ? 1. < Rp 300.000,- 2. Rp 301.000 – Rp 400.000 3. Rp 401.000 – Rp 550.000 4. Rp 551.000 – Rp 750.000 5. Rp 750.000,- 6. tidak tahu		pelayanan kesehatan yang baik dalam menyimpan informasi tentang dirinya secara rahasia? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
58.	Dibawah ini tertera beberapa jenis sarana pelayanan kesehatan. Dalam 30 hari terakhir ini berapakah anda mengunjungi ke sarana pelayanan kesehatan tersebut ? 1. Dokter umum kali 2. Dokter gigi kali 3. Dokter spesialis kali 4. Fisioterapi kali 5. Pengobat tradisional kali 6. Klinik (petugas kesehatan : perawat, tetapi terpisah dari kegiatan RS) kali 7. Unit RS yang melayani rawat jalan kali 8. Unit RS rawat inap kali 9. Apotik kali 10. Pelayanan kesehatan di rumah kali 11. Lain-lain, sebutkan kali	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/> 8. <input type="checkbox"/> 9. <input type="checkbox"/> 10. <input type="checkbox"/> 11. <input type="checkbox"/>	62. Sandra harus di rawat di rumah sakit karena operasi pinggang pada tahun yang lalu. Rumah sakit mempunyai kamar tersendiri yang lengkap dengan kamar mandi. Kamarnya selalu dibersihkan 2 kali dalam sehari oleh pegawai rumah sakit dan seprei diganti setiap hari. Tempat tidurnya nyaman. Ia dapat berkeliling sekitar taman rumah sakit. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Sandra terhadap mutu seluruh lingkungan pelayanan kesehatan. Misalnya dalam luas ruangan, tempat duduk, kesegaran udara dan kebersihan dari pelayanan kesehatan? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
59.	Apakah jasa pemeriksaan Saudara oleh dokter atau petugas kesehatan lain ditanggung oleh asuransi kesehatan pemerintah/swasta ? 1. Ya 2. tidak 3. Tidak tahu	<input type="checkbox"/>	63. Ali pergi ke dokter di rumah sakit untuk memeriksakan beberapa keluhan yang dirasakannya. Dia sangat khawatir karena dia baru berkencan dengan pelacur. Ruang tunggu di tempat dokter tersebut sangat penuh sesak. Ali disitu bertemu dengan beberapa orang temannya. Ruang konsultasi dokter hanya dipisahkan dengan jalan yang sempit, dengan ruang tunggu. Seseorang harus turun menuju ke koridor, apabila orang tersebut mendapat gilirannya untuk diperiksa dokter. Ali masuk dan berbicara dengan dokter. Dokter tersebut minta agar Ali melakukan beberapa tes. Dokter memberikan saran kepada Ali tentang kesehatan sex. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Ali yang mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik dalam menyimpan informasi tentang dirinya secara rahasia? 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek	<input type="checkbox"/>
60.	Apakah jasa perawatan Saudara di RS ditanggung oleh suatu asuransi kesehatan pemerintah/swasta ? 1. Ya 2. tidak 3. Tidak tahu	<input type="checkbox"/>		
PENDAPAT ANDA MENGENAI CERITA DIBAWAH INI				
61.	Dokter Joni sedang memeriksa Manto. Kelihatannya Manto menderita demam yang disebabkan oleh penyakit yang jarang. Wartawan menekan dokter Joni untuk mengumumkan informasi tentang keadaan pasien ini. Tetapi dr Joni tidak memperdulikannya karena ia tidak mau mengumumkan data pribadi pasiennya. Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Manto yang mendapatkan			

64.	<p>Akbar dirawat rumah sakit selama satu minggu karena menderita demam tinggi. Ruang rawatannya cukup bersih tetapi terlalu kecil dan kamar mandinya berada beberapa meter dari ruangan tersebut. Pada saat itu musim panas sedang berlangsung dan ia merasa kepanasan dan harus membawa kipas angin meja dari rumah.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Akbar terhadap mutu seluruh lingkungan pelayanan kesehatan. Misalnya dalam luas ruangan, tempat duduk, kesegaran udara dan kebersihan dari pelayanan kesehatan.?</p> <p>1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek</p>	<input type="checkbox"/>	<p>pelayanan kesehatan yang baik dalam menyimpan informasi tentang dirinya secara rahasia?</p> <p>1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek</p>	<input type="checkbox"/>
			<p>67. Allan mendatangi dokter umum di klinik kantornya setiap bulan untuk pemeriksaan sakit gula yang dideritanya. Kantornya mempunyai tempat duduk yang nyaman di ruang tunggu dan juga mempunyai beberapa wc yang bersih. Banyak bacaan antara lain majalah dan lembar informasi yang disediakan untuk dibaca pada waktu menunggu.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Allan terhadap mutu seluruh lingkungan pelayanan kesehatan, misalnya dalam luas ruangan, tempat duduk, kesegaran udara dan kebersihan dari pelayanan kesehatan?</p> <p>1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek</p>	<input type="checkbox"/>
65.	<p>Handoko mengalami operasi mata di poliklinik setempat bulan lalu. Ia di rawat dalam ruangan yang berisikan empat orang pasien dengan tidak memakai sekat pemisah antar tempat tidur. Ia mempunyai lemari kecil tempat menyimpan barang dan kamar mandinya dibersihkan sekali dalam satu hari dan harus dipakai bersama-sama pasien yang satu ruangan.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Handoko terhadap mutu seluruh lingkungan pelayanan kesehatan. misalnya dalam luas ruangan, tempat duduk, kesegaran udara dan kebersihan dari pelayanan kesehatan?</p> <p>1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek</p>	<input type="checkbox"/>	<p>68. Simon pergi ke rumah sakit untuk berkonsultasi ke dokter karena dirasakan ada beberapa keluhan. Dia takut apabila keluhan tersebut ada hubungannya dengan minuman keras yang diminum akhir-akhir ini. Ruang tunggu tempat dokter praktek tersebut sangat penuh sesak. Disini Simon bertemu dengan temannya dan sepasang suami-isteri tetangganya. Dokternya duduk di ruang tanpa dibatasi dengan tirai, diujung ruang tunggu. Karena suara yang keras di ruang dokter tersebut, dokter dan Simon harus berbicara keras juga agar satu sama lain saling mendengar. Dokter minta agar Simon melakukan beberapa pemeriksaan laboratorium dan menyarankan agar mengurangi minum-minuman keras.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Simon yang mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik dalam menyimpan informasi tentang dia secara rahasia?</p> <p>1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek</p>	<input type="checkbox"/>
66.	<p>Andri mengalami demam tinggi yang lama, dokternya telah memerintahkan untuk melakukan beberapa pemeriksaan laboratorium. Hasil pemeriksaan laboratorium tersebut dikirimkan keruang rawat inap. Perawatnya yang sibuk melayani beberapa pasien lain, meninggalkan hasil pemeriksaan laboratorium di loket, dimana hasil tersebut dapat dilihat oleh tetangga Andri.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Andri yang mendapatkan</p>	<input type="checkbox"/>		

				5. Sangat jelek	
69.	<p>Parto pergi ke dokter Rudi karena khawatir akan masalah minum-minuman dan efeknya terhadap kesehatannya. Dokter Rudi menemukan bahwa Parto menderita stres. Dr. Rudi menyarankan Parto untuk berkunjung ke teman dekatnya Unang, dan meminta Unang untuk memberikan nasihat kepada Parto.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Parto yang mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik dalam menyimpan informasi tentang dia secara rahasia?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek 	<input type="checkbox"/>	72.	<p>Melati selalu merasa tidak enak badan dan harus pergi ke apotik secara rutin. Apotik tersebut sangat penuh sesak, disana hanya terdapat kursi yang sangat terbatas untuk tempat duduk pasien yang sedang menunggu dokter. Pada umumnya tempat ini tidak bersih dan cenderung berantakan. Jalan menuju ruang tersebut sangat gelap, lampu dan kipas angin tidak berfungsi.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Melati terhadap mutu seluruh lingkungan pelayanan kesehatan, misalnya dalam luas ruangan, tempat duduk, kesegaran udara dan kebersihan dari pelayanan kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek 	<input type="checkbox"/>
70.	<p>Farid pergi ke rumah sakit umum, apabila dia memerlukannya. Rumah sakit ini besar, tetapi sangat penuh sesak. Ruang tunggu di rumah sakit ini sangat ramai, dan sedikit ruang udara. Rumah sakit ini pada umumnya bersih walaupun wc-wc nya yang diperuntukkan pasien rawat jalan pada akhir jam kerja terasa sangat bau.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Farid terhadap mutu seluruh lingkungan pelayanan kesehatan, misalnya dalam luas ruangan, tempat duduk, kesegaran udara dan kebersihan dari pelayanan kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek 	<input type="checkbox"/>	73.	<p>Tahun yang lalu, Kamal sakit syaraf dan harus dirawat di rumah sakit daerah selama 3 bulan. Dia harus tidur di kasur yang keras dan tanpa seprei. Di ruang yang tersebut seperi halnya suatu asrama, terdapat 30 orang pasien lainnya, dan bau tak sedap keluar dari dalam wc,seperitnya tidak pernah dibersihkan. Dia pulang karena menderita penyakit kulit, karena dia tidak dapat mandi secara rutin, dan ditempat tidurnya terdapat kutu busuk</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Kamal terhadap mutu seluruh lingkungan pelayanan kesehatan, misalnya dalam luas ruangan, tempat duduk, kesegaran udara dan kebersihan dari pelayanan kesehatan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 5. Sangat jelek 	<input type="checkbox"/>
71.	<p>Rudi menderita penyakit AIDS. Dia sedang diperiksa di poliklinik umum. Perawat yang mengetahui keadaan penyakit HIV pada Rudi tersebut, khawatir akan terjadi penularan terhadap rekan kerjanya, memberitahukan kepada perawat yang lain di ruangan perawatan, dan juga petugas-petugas yang lain, tetapi memberitahukan bahwa mereka harus merahasiakannya.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Rudi yang mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik dalam menyimpan informasi tentang dia secara rahasia?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 	<input type="checkbox"/>	74.	<p>Ani pergi ke rumah sakit untuk pemeriksaan HIV di laboratorium. Walaupun hanya ada beberapa tenaga teknisi laboratorium, tetapi salah seorang dari mereka mengenali Ani. Hasil pemeriksaan laboratorium nampaknya positif. Teknisi laboratorium yang mengenal Ani tersebut mulai menceriterakan kepada seluruh penduduk di desanya tentang penyakit HIV Ani.</p> <p>Bagaimana pendapat anda tentang pengalaman Ani yang mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik dalam menyimpan informasi tentang dia secara rahasia?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat baik 2. Baik 3. Sedang 4. Jelek 	<input type="checkbox"/>

	5. Sangat jelek	
--	-----------------	--